

FOCUS

By Emma Dom Service



N°4

FOCUS SUR L'ACCUEIL

PAR PASCALE MAYCA, DIRIGEANTE ET CRÉATRICE

Emma Dom c'est:

- 39 salariés en CDI
- 5 personnes encadrantes
- 35 femmes et 4 hommes
- + de 50% à Temps plein
- + de 50% de personnel diplômé

Mais c'est aussi

- 320 personnes accompagnées/mois
- + de 30% avec une prise en charge
- 10% de livraison de repas
- 20% d'entretien du lieu de vie
- 60% d'aide auprès des personnes âgées ou handicapées
- 10% de garde d'enfants, jardinage, assistance administrative ou informatique

Ou encore des conventionnements nombreux permettant une prise en charge financière partielle ou totale avec

- La CARSAT
- Le Conseil Départemental de Haute-Savoie
- Les mutuelles
- La CPAM
- AGIRC-ARRCO

Sans oublier les avantages

- le crédit d'impôt de 50% et l'avance immédiate
- le devis gratuit et sans engagement
- une adaptation à chaque situation
- le respect de la charte qualité et la certification QUALISAP
- la professionnalisation de ses équipes
- la formation des alternants et des stagiaires avec le Label Entreprise Apprenante

EMMA DOM Service

FRANCHISE DU GROUPE
NATIONAL TOUT A DOM SERVICES

19 AVENUE DE LA GARE
74100 ANNEMASSE

TÉL: 04.50.49.84.51
OU 09.86.15.16.66
NUMÉRO D'ASTREINTE:
06.19.32.96.11

[HTTPS://EMMADOM.COM/](https://emmadom.com/)

ENTREPRISE DE SERVICES
À LA PERSONNE,
DÉCLARÉE, AGRÉÉE,
AUTORISÉE, CERTIFIÉE EN
HAUTE-SAVOIE

Emma dom
SERVICES

tout à dom
services



PERSPECTIVES 2022

Votre satisfaction est une réelle reconnaissance de notre investissement

Suite à l'enquête de satisfaction qui vous a été transmise entre février et mars 2022, vous avez été 25% à nous répondre (290 questionnaires ont été envoyés par mail et/ou courrier, et 72 réponses ont été traitées)

merci

Points
d'amélioration

Le respect
Usage du téléphone
privé interdit
Usage d'une tenue de
travail

L'efficacité
+ de formation

La ponctualité
vers des temps de
déplacement
réamenagés

Satisfaction
globale

98%

Pour les
intervenants:
Efficacité
Respect
Ponctualité

98%

Pour l'accueil:
Joignable
Prévenance
Réactivité

100%

FOCUS SUR LES RDV DU COLLECTIF ATOUTS AGES



**JEUDI
2 JUIN
2022
9h/17h***

**JOURNÉE
D'ÉCHANGES
DE RÉFLEXIONS
ET D'ACTIONS**

Salle
ALBERT ROGUET
VÉTRAZ-MONTHOUX
GRATUIT
Sur inscription
Ouvert à tous



QUEL(S) « CHEZ MOI » POUR DEMAIN ?

Imaginons tous les possibles

Informations et inscriptions au 04 50 39 89 25
www.regaars.fr

* pique-nique le midi apporté par chaque participant



Le collectif a le plaisir de vous inviter à une journée d'échanges, de réflexions et d'actions sur le thème de **l'habitat de demain**, tout citoyen est le bienvenu, sans restrictions, avec ou sans idée. Ensemble nous créerons nos lieux de vie, **osons l'inimaginable**. Venez participer, échanger ou écouter!

RDV le 2 juin au **Forum Ouvert**, un concept exceptionnel qui fait du bien à tous!

Inscrivez vous vite soit au **04.50.39.89.25**, soit **en nous contactant** (bulletins d'inscription à retrouver à l'agence)
Amenez votre pic-nique!

- RDV le mois prochain pour de nouveaux Focus! -

